



**VOUS CHERCHEZ UNE
PERMANENCE
TÉLÉPHONIQUE DE
QUALITÉ ?**

OPTEZ pour

Un numéro de téléphone

Nous vous attribuons un numéro de ligne 04 ou 09) à utiliser en direct ou par transfert d'appel.

Des secrétaires dédiées à votre entreprise

Nos télé-secrétaires sont formés à vos produits et services et traitent vos appels selon un script établi ensemble en assurant la meilleure image pour votre entreprise.

Des informations en temps réel

Un message est transmis par e-mail à la fin de chaque appel. Vous retrouvez aussi les détails dans une appli web.

French-office, c'est la garantie de:

- Ne plus perdre d'appels
- Optimiser vos journées
- Réduire vos charges fixes
- Avoir un accueil professionnel



QUALITE

Des réceptionnistes Français prennent vos appels de façon professionnelle et avec le sourire.



UTILISATION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

LIGNE DIRECTE

Vos appels arrivent en direct sur notre standard

ou TRANSFERT TOTAL DES APPELS

Systématiquement par vos soins, sans aucune sonnerie sur vos lignes.

ou TRANSFERT SUR PICS d'APPELS

Quand vous êtes en congés, en déplacement, ou sur débordement.



SECURITE :

Charte de confidentialité signée par toutes nos équipes





LA TÉLÉPHONIE FRENCH-OFFICE :



RAPIDITE :

La majorité des appels
sont décrochés en
moins de 3 sonneries

Choix possible du numéro

Message de pré-décroché au nom de votre entité

File d'attente avec musique

Répondeur en dehors des heures d'ouverture

Pas de frais de communication

Enregistrement de vos appels

Disponibilités 9h-18h, lundi au vendredi

Traduction des appels par nos hôtesse (FR,EN)

Utilisation du numéro dans vos locaux

Serveur vocal interactif (tapez 1, tapez 2 etc)

LES MISSIONS POSSIBLES

Enregistrer une
commande

Prendre un RDV

Mettre à jour un
agenda

Encaisser un
paiement CB

Utiliser votre
logiciel métier

Saisir des infos
complémentaires

Répondre aux
questions simples

Assurer le support
client de 1er niveau



LANGUE

On répond
en Français ou
Anglais

**Mais que vont entendre réellement vos clients ?
Petit exemple avec Marie pour la société HAPPY....**



ACCESSIBILITE :

Appli web disponible 24H/24
Relevés des appels et temps de
communication.
Enregistrement des conversations
Factures mensuelles et détails
des opérations



Pré-décroché : "Vous êtes
bien à la société HAPPY"

File d'attente "Nous recherchons
votre correspondant, merci de
patienter"



Marie bonjour, comment puis-
je vous aider?

Suivi du script de
l'appel en fonction de
vos instructions...





LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION

- 1**
Sélectionnez un forfait mensuel
- 2**
Inscrivez-vous en ligne en 2 minutes
- 3**
Envoyez vos pièces justificatives
- 4**
Payez par CB, virement ou prélèvement

ACTIVATION EN 48 HRS
DE VOTRE NOUVEAU NUMÉRO ET
DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



POURQUOI CHOISIR FRENCH-OFFICE



MAÎTRISE DES COÛTS :

Abonnement fixe
Modulable selon volumétrie
Seuls les appels avec message
envoyé sont facturés

Confiance

French-Office offre des services de bureau virtuel depuis 2005

Qualité

Personnel sympathique, qualifié, rigoureux et régulièrement formé

Flexibilité

Entreprise à taille humaine s'adaptant à vos besoins

PARTENAIRE UNIQUE AVEC SERVICES MULTIPLES

- Domiciliation et gestion de courrier
- Services de micro-logistique
- Secrétariat sur-mesure



